

Lehrendenbefragung „Was ist gute Lehre und was brauchen Sie dafür?“

Informationen zum Datenschutz

Stand: März 2019

1. Vorbemerkung

Mit der Lehrendenbefragung „Was ist gute Lehre und was brauchen Sie dafür?“ (nachfolgend Lehrendenbefragung „Gute Lehre“ genannt) erhebt die Universität Duisburg-Essen (UDE) Informationen zum Verständnis und den Rahmenbedingungen erfolgreicher Lehr-Lern-Interaktionen. Das Vorhaben wird im Rahmen eines Projekts durchgeführt, das sich der weiteren Verbesserung von Studium und Lehre widmet und aus zentralen Qualitätsverbesserungsmitteln der Universität finanziert wird.

Der Umgang mit den dabei erhobenen personenbezogenen Daten der Lehrenden muss datenschutzrechtlich geregelt werden. Die Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Anonymität im Zusammenhang der Befragung werden deshalb im Folgenden näher erläutert.

2. Grundangaben

2.1 Rechtsgrundlage

Die Lehrendenbefragung „Gute Lehre“ wird von der Universität Duisburg-Essen (UDE) aufgrund ihrer gesetzlichen Aufgabe zur Qualitätsentwicklung und -sicherung durch Evaluation von Lehre und Studium, an der alle Mitglieder und Angehörige der Hochschule verpflichtet sind mitzuwirken (vgl. [§ 7 Hochschulgesetz - HG](#) vom 16.09.2014 i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e Datenschutzgrundverordnung - [DSGVO](#)) gemäß der „Ordnung für die Verfahren zum Qualitätsmanagement und zur Qualitätssicherung von Studium und Lehre sowie für Evaluationen ([QM-Ordnung](#)) vom 18.04.2017“ durchgeführt.

2.2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Lehrendenbefragung "Gute Lehre" dient dem Zweck, die Aufgaben der Hochschule, insbesondere im Bereich Lehre und im Hinblick auf den Studienerfolg, durch Instrumente der Qualitätssicherung bzw. Evaluation systematisch zu überprüfen und zu bewerten (vgl. §7 Abs. 2. i.V.m. §3 Abs. 4 HG NRW sowie Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)). Im Vordergrund stehen hierbei Bedingungsfaktoren für das Gelingen von Hochschullehre.

2.3 Bereitstellung personenbezogener Daten

Gemäß § 7 Abs. 4 [Hochschulgesetz - HG](#) vom 16.09.2014 sind alle Mitglieder und Angehörigen der Hochschule verpflichtet, an Akkreditierung und Evaluation im erforderlichen Umfang mitzuwirken.

2.3 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenerhebung ist das Zentrum für Hochschulqualitätsentwicklung (ZHQE) der Universität Duisburg-Essen (UDE):

Keetmanstraße 3-9, 47058 Duisburg

Telefon: 0203-379-7006

E-Mail: zhqe@uni-due.de

2.4 Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des ZHQE als behördlicher Datenschutzbeauftragter der UDE ist:

Dr. Kai-Uwe Loser

Forsthausweg 2, 47057 Duisburg

Tel.: 0234-322-8720

E-Mail: kai-uwe.loser@uni-due.de

3. Anonymität der Teilnehmer*innen

Ihre im Rahmen der Online-Befragung gegebenen Antworten dürfen nur so erhoben werden, dass kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist, die Antworten also anonym bleiben. Um dies zu gewährleisten, müssen sowohl technisch-organisatorische Fragen als auch die Anzahl und inhaltliche Gestaltung der personenbezogenen Fragen der Lehrenden berücksichtigt werden.

4. Organisation und Umsetzung der Befragung

4.1 Adressdatenmanagement

Das Hochschulgesetz NRW (§ 7 Abs. 2 in Verbindung mit § 8 Abs. 5) erlaubt es der UDE, personenbezogene Daten zum Zwecke von Befragungen im Rahmen ihres Qualitätsmanagements zu nutzen. Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZIM) stellt den Projektmitarbeiter*innen des ZHQE eine Liste mit E-Mail-Adressen, Geschlecht und Fakultätszugehörigkeit von UDE-Lehrenden zur Verfügung, um diese zur Befragung einladen/erinnern zu können.

4.2 Einladung zur Teilnahme

Die Einladung zur Teilnahme an der Befragung erfolgt per E-Mail.

4.3 Ablauf der Befragung

Das ZHQE ergänzt die E-Mail- oder Adressdatensätze um personalisierte Zugangscodes des webbasierten Befragungssystems EFS Survey. Dabei handelt es sich um einen achtstelligen, zufallsgenerierten Code bestehend aus Buchstaben und Zahlen. Die Codes werden in den Einladungs- bzw. Erinnerungs-E-Mails genannt und gewährleisten, dass jede Person die Befragung nur einmal durchlaufen kann.

Die Befragungseinladung enthält einen Link, mit dem Sie auf die erste Seite der Befragung gelangen. Auf der Eingangsseite der Befragung werden Sie über Datenschutz informiert, dem Sie zustimmen müssen, um an der Befragung teilnehmen zu können.

Sie werden maximal zweimal zur Teilnahme an der Befragung erinnert.

4.4 Gestaltung des Fragebogens

Die Umfrage enthält sowohl Fragen zu Studium und Lehre (z. B. Lehrperspektiven, Lehrpraktiken, Kriterien guter Lehre) als auch soziodemografische Merkmale (z. B. Geschlecht, Statusgruppe, Fachrichtung).

4.5 Freiwilligkeit

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Die Befragung kann zu jeder Zeit ohne Angaben von Gründen beendet werden. Es entstehen keinerlei Nachteile, wenn Sie nicht teilnehmen oder die Befragung vorzeitig abbrechen.

4.6 Folgen einer Nichtteilnahme

Sie haben zu jeder Zeit die Möglichkeit, das Ausfüllen des Fragebogens abzubrechen oder ihn unausgefüllt zu lassen, ohne dass Ihnen dadurch irgendwelche Nachteile entstehen.

5. Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Umgang mit den personenbezogenen Daten ist zum einen durch bereichsspezifische Vorschriften (z. B. HG NRW) bzw. durch die UDE in ihrer QM-Ordnung geregelt. Zum anderen gelten dabei die allgemeinen Datenschutzgesetze (z. B. das Datenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen, Datenschutzgrundverordnung), die Regelungen über die technisch-organisatorischen Maßnahmen zum Schutz der Daten, die Auskunfts- und Berichtigungsrechte der Betroffenen sowie die formalen Anforderungen enthalten.

5.1 Empfänger und Veröffentlichung

Zur Durchführung der Befragungen setzt das ZHQE die Software EFS Survey/EFs Panel der Questback GmbH ein. Auswertungen, die auf projektbezogene Befragungsdaten beruhen, können für Universitätsgremien aufbereitet werden, die diese im Rahmen ihrer Aufgaben nutzen können. Die Ergebnisdarstellung erfolgt grundsätzlich anonymisiert. Auf eine Darstellung von Ergebnissen mit weniger als zehn Fällen wird verzichtet.

5.2 Erhebung, Verarbeitung und Speicherung

Die Daten werden mit Hilfe der Software EFS Survey/EFs Panel der Questback GmbH erfasst und beim Hoster Datagroup Bremen, der nach ISO 27001 zertifiziert ist, gespeichert.

Die Befragungsdaten werden aus der Befragungssoftware in Statistik- bzw. Kalkulationsprogramme exportiert. Anschließend werden die Daten im Rahmen von deskriptiven, multivariaten und induktiven Auswertungsverfahren analysiert.

5.3 Technische und organisatorische Maßnahmen bei der Auswertung

Das ZHQE und der beauftragte Dienstleister, die Questback GmbH, sowie dessen Subunternehmer Datagroup Bremen, setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre dem ZHQE zur Verfügung gestellten Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

5.4 Schutz der gespeicherten Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung so lange gespeichert, wie sie für die Erfüllung des oben genannten Zwecks erforderlich sind. Sie werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des

Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ihre Einwilligung sowie der Widerruf der Einwilligung werden aufbewahrt, solange dies zu Beweis-zwecken erforderlich ist.

6. Rechte der Betroffenen

Sie können eine einmal erteilte Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dabei können Sie entweder erklären, zukünftig nicht mehr im Rahmen des Projekts ange-schrieben zu werden und/oder die Löschung bereits vorliegender Befragungsdatensätze zu Ihrer Person veranlassen. Daten, die der UDE nur noch in pseudonymisierter oder anonymi-sierter Form vorliegen und in denen ein Personenbezug nicht mehr zweifelsfrei hergestellt werden kann, sind hiervon daher ausgenommen.

Auf Anforderung teilen Ihnen die Mitarbeiter*innen des ZHQE schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie beim ZHQE oder beim be-auftragten Dienstleister, der Questback GmbH, gespeichert sind.

7. Vertrag über Auftragsdatenverarbeitung

Die Verarbeitung wird im Rahmen eines Vertrages zwischen der UDE und der Questback GmbH geregelt. Die Questback GmbH garantiert die vertrauliche Behandlung aller Daten.

8. Einverständniserklärung

Ich habe die Informationen zur Lehrendenbefragung „Gute Lehre“ gelesen und verstanden, zu welchen Zwecken und unter welchen Bedingungen meine Daten gespeichert werden. Ich nehme zur Kenntnis, dass in der Befragung sowohl Fragen zum Lehren und Lernen (z. B. Lehr-perspektiven, Lehrpraktiken, Kriterien guter Lehre) als auch soziodemografische Merkmale (z. B. Geschlecht, Statusgruppe, Fachrichtung) erhoben, in pseudonymisierter Form gespeichert und für anonymisierte Auswertungen weiterverarbeitet werden. Ich wurde darüber infor-miert, dass die Teilnahme an der Befragung auf Freiwilligkeit beruht und mir keine Nachteile entstehen, wenn ich nicht an der Befragung teilnehme. Unter diesen Bedingungen stimme ich der Datenschutzerklärung und der weiteren Speicherung und Verarbeitung meiner getätigten Angaben zu. Die Erläuterungen zur Möglichkeit des Widerrufs habe ich gelesen und verstan-den. Diese Einverständniserklärung kann ich jederzeit zurückziehen, indem ich eine entspre-chende Aufforderung per E-Mail an ude-umfrage@uni-due.de sende.