

# Studierendenbefragung „Was ist gute Lehre und was brauchen wir dafür?“

## Informationen zum Datenschutz

Stand: März 2019

---

### 1. Vorbemerkung

Mit der Studierendenbefragung „Was ist gute Lehre und was brauchen wir dafür?“ (nachfolgend Studierendenbefragung „Gute Lehre“ genannt) erhebt die Universität Duisburg-Essen (UDE) Informationen zum Verständnis und den Rahmenbedingungen erfolgreicher Lehr-Lern-Interaktionen. Das Vorhaben wird im Rahmen eines Projekts durchgeführt, das sich der weiteren Verbesserung von Studium und Lehre widmet und aus zentralen Qualitätsverbesserungsmitteln der Universität finanziert wird.

Der Umgang mit den dabei erhobenen personenbezogenen Daten der Studierenden muss datenschutzrechtlich geregelt werden. Die Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Anonymität im Zusammenhang der Befragung werden im Folgenden näher erläutert.

### 2. Grundangaben

#### 2.1 Rechtsgrundlage

Die Studierendenbefragung „Gute Lehre“ wird von der Universität Duisburg-Essen (UDE) aufgrund ihrer gesetzlichen Aufgabe zur Qualitätsentwicklung und -sicherung durch Evaluation von Lehre und Studium, an der alle Mitglieder und Angehörige der Hochschule verpflichtet sind mitzuwirken (vgl. [§ 7 Hochschulgesetz - HG](#) vom 16.09.2014 i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e Datenschutzgrundverordnung - [DSGVO](#)) gemäß der „Ordnung für die Verfahren zum Qualitätsmanagement und zur Qualitätssicherung von Studium und Lehre sowie für Evaluationen ([QM-Ordnung](#)) vom 18.04.2017“ durchgeführt.

#### 2.2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Studierendenbefragung „Gute Lehre“ dient dem Zweck, die Aufgaben der Hochschule, insbesondere im Bereich Lehre und im Hinblick auf den Studienerfolg, durch Instrumente der Qualitätssicherung bzw. Evaluation systematisch zu überprüfen und zu bewerten (vgl. §7 Abs. 2. i.V.m. §3 Abs. 4 HG NRW sowie Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)). Im Vordergrund stehen hierbei individuelle Bedingungsfaktoren für das Gelingen von Hochschullehre.

#### 2.3 Bereitstellung personenbezogener Daten

Gemäß § 7 Abs. 4 [Hochschulgesetz - HG](#) vom 16.09.2014 sind alle Mitglieder und Angehörigen der Hochschule verpflichtet, an Akkreditierung und Evaluation im erforderlichen Umfang mitzuwirken.

## 2.3 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenerhebung ist das Zentrum für Hochschulqualitätsentwicklung (ZHQE) der Universität Duisburg-Essen (UDE):

Keetmanstraße 3-9, 47058 Duisburg

Telefon: 0203-379-7006

E-Mail: [zhqe@uni-due.de](mailto:zhqe@uni-due.de)

## 2.4 Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des ZHQE als behördlicher Datenschutzbeauftragter der UDE ist:

Dr. Kai-Uwe Loser

Forsthausweg 2, 47057 Duisburg

Tel.: 0234-322-8720

E-Mail: [kai-uwe.loser@uni-due.de](mailto:kai-uwe.loser@uni-due.de)

## 3. Anonymität der Teilnehmer\*innen

Ihre im Rahmen der Online-Befragung gegebenen Antworten dürfen nur so erhoben werden, dass kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist, die Antworten also anonym bleiben. Um dies zu gewährleisten, müssen sowohl technisch-organisatorische Fragen als auch die Anzahl und inhaltliche Gestaltung der personenbezogenen Fragen der Studierenden berücksichtigt werden.

## 4. Organisation und Umsetzung der Befragung

### 4.1 Adressdatenmanagement

Das Hochschulgesetz NRW (§ 7 Abs. 2 in Verbindung mit § 8 Abs. 5) erlaubt es der UDE, personenbezogene Daten Studierender zum Zwecke von Befragungen im Rahmen ihres Qualitätsmanagements zu nutzen. Aus der Studierendendatenbank der UDE wird für die Studierendenbefragung „Gute Lehre“ eine csv-Datei mit Angaben der Studierenden, die lt. Einschreibungsordnung erhoben wurden, durch das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZIM) für Projektmitarbeiter\*innen des ZHQE über einen https-verschlüsselten Abholserver zur Verfügung gestellt. Den Zugang auf den Abholserver des ZIM haben nur Mitarbeiter\*innen des Projekts durch ihre Hochschulkennung.

### 4.2 Einladung zur Teilnahme

Die Einladung zur Teilnahme an der Befragung erfolgt per E-Mail.

### 4.3 Ablauf der Befragung

Sie werden nur dann zur Befragung eingeladen, wenn Sie die Teilnahme an Befragungen nicht explizit im SelfCare-Portal der Universität abgelehnt haben. Der Adressdatensatz wird über den zugangsbeschränkten Abholserver des ZIM bereitgestellt. Das ZHQE ergänzt die E-Mail- oder Adressdatensätze um personalisierte Zugangscodes des webbasierten Befragungssystems EFS Survey. Dabei handelt es sich um einen achtstelligen, zufallsgenerierten Code bestehend aus Buchstaben und Zahlen. Die Codes werden in den Einladungs- bzw. Erinnerungs-E-Mails genannt und gewährleisten, dass jede Person die Befragung nur einmal durchlaufen kann.

Die Befragungseinladung enthält einen Link, mit dem Sie auf die erste Seite der Befragung gelangen. Auf der Eingangsseite der Befragung werden Sie über Datenschutz informiert, dem Sie zustimmen müssen, um an der Befragung teilnehmen zu können.

Sie werden maximal zweimal an die Teilnahme an der Befragung erinnert.

#### 4.4 Gestaltung des Fragebogens

Die Umfrage enthält sowohl Fragen zum Studium und Lernen (z. B. Lernstrategien, Lern- und Studienmotivation, Lernansätze, Aspekte erfolgreicher Lehrveranstaltungen, fächerübergreifendes Problemlösen) als auch soziodemografische Merkmale (z. B. Geschlecht, Bildungsherkunft).

#### 4.5 Freiwilligkeit

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Die Befragung kann zu jeder Zeit ohne Angaben von Gründen beendet werden. Es entstehen keinerlei Nachteile, wenn Sie nicht teilnehmen oder die Befragung vorzeitig abbrechen.

#### 4.6 Folgen einer Nichtteilnahme

Sie haben zu jeder Zeit die Möglichkeit, das Ausfüllen des Fragebogens abzubrechen oder ihn unausgefüllt zu lassen, ohne dass Ihnen dadurch irgendwelche Nachteile entstehen.

#### 4.7 Teilnahme an der Verlosung

Sie haben die Möglichkeit, nach Ausfüllen eines Fragebogens an einer Verlosung teilzunehmen. Dafür wird nach dem Einverständnis zur Teilnahme an der Verlosung eine E-Mail-Adresse abgefragt. Die E-Mail-Adresse wird getrennt von den Befragungsdaten gespeichert (in technischer Hinsicht handelt es sich um eine eigene Befragung).

#### 4.8 Teilnahme an Fokusgruppen

Im weiteren Verlauf des oben genannten Projekts werden studentische Fokusgruppen durchgeführt, um verschiedene Themen der Befragung mit Hilfe qualitativer Methoden zu vertiefen. Sie haben die Möglichkeit, innerhalb der Befragung Ihr Interesse zur Teilnahme an diesen Fokusgruppen zu äußern. Dafür wird nach dem Einverständnis zur Teilnahme an der Fokusgruppe eine E-Mail-Adresse abgefragt. Die E-Mail-Adresse wird getrennt von den Befragungsdaten gespeichert (in technischer Hinsicht handelt es sich um eine eigene Befragung).

### 5. Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Umgang mit den personenbezogenen Daten ist zum einen durch bereichsspezifische Vorschriften (z. B. HG NRW) bzw. durch die UDE in ihrer QM-Ordnung geregelt. Zum anderen gelten dabei die allgemeinen Datenschutzgesetze (z. B. das Datenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen, Datenschutzgrundverordnung), die Regelungen über die technisch-organisatorischen Maßnahmen zum Schutz der Daten, die Auskunfts- und Berichtigungsrechte der Betroffenen sowie die formalen Anforderungen enthalten.

#### 5.1 Empfänger und Veröffentlichung

Zur Durchführung der Befragungen im UDE-Panel setzt das ZHQE die Software EFS Survey/EFS Panel der Questback GmbH ein. Auswertungen, die auf projektbezogene Befragungsdaten be-

ruhen, können für Universitätsgremien aufbereitet werden, die diese im Rahmen ihrer Aufgaben nutzen können. Die Ergebnisdarstellung erfolgt grundsätzlich anonymisiert. Auf eine Darstellung von Ergebnissen mit weniger als zehn Fällen wird verzichtet.

## 5.2 Erhebung, Verarbeitung und Speicherung

Die Daten werden mit Hilfe der Software EFS Survey/EFS Panel der Questback GmbH erfasst und beim Hoster Datagroup Bremen, der nach ISO 27001 zertifiziert ist, gespeichert.

Die Befragungsdaten werden aus der Befragungssoftware in Statistik- bzw. Kalkulationsprogramme exportiert. Anschließend werden die Daten im Rahmen von deskriptiven, multivariaten und induktiven Auswertungsverfahren analysiert.

## 5.3 Technische und organisatorische Maßnahmen bei der Auswertung

Das ZHQE und der beauftragte Dienstleister, die Questback GmbH, sowie dessen Subunternehmer Datagroup Bremen, setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre dem ZHQE zur Verfügung gestellten Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

## 5.4 Schutz der gespeicherten Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung so lange gespeichert, wie sie für die Erfüllung des oben genannten Zwecks erforderlich sind. Sie werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ihre Einwilligung sowie der Widerruf der Einwilligung werden aufbewahrt, solange dies zu Beweis Zwecken erforderlich ist.

## 6. Rechte der Betroffenen

Sie können eine einmal erteilte Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dabei können Sie entweder erklären, zukünftig nicht mehr im Rahmen des Projekts angeschrieben zu werden und/oder die Löschung bereits vorliegender Befragungsdatensätze zu Ihrer Person veranlassen. Daten, die der UDE nur noch in pseudonymisierter oder anonymisierter Form vorliegen und in denen ein Personenbezug nicht mehr zweifelsfrei hergestellt werden kann, sind hiervon daher ausgenommen.

Auf Anforderung teilen Ihnen die Mitarbeiter\*innen des ZHQE schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie beim ZHQE oder beim beauftragten Dienstleister, der Questback GmbH, gespeichert sind.

## 7. Vertrag über Auftragsdatenverarbeitung

Die Verarbeitung wird im Rahmen eines Vertrages zwischen der UDE und der Questback GmbH geregelt. Die Questback GmbH garantiert die vertrauliche Behandlung aller Daten.

## 8. Einverständniserklärung

Ich habe die Informationen zur Studierendenbefragung „Gute Lehre“ gelesen und verstanden, zu welchen Zwecken und unter welchen Bedingungen meine Daten gespeichert werden. Ich nehme zur Kenntnis, dass in der Befragung sowohl Fragen zum Lehren und Lernen (z. B. Lern-

strategien, Lern- und Studienmotivation, Lernansätze, Aspekte erfolgreicher Lehrveranstaltungen, fächerübergreifendes Problemlösen) als auch soziodemografische Merkmale (z. B. Geschlecht, Bildungsherkunft) erhoben, in pseudonymisierter Form gespeichert und für anonymisierte Auswertungen weiterverarbeitet werden. Ich wurde darüber informiert, dass die Teilnahme an der Befragung auf Freiwilligkeit beruht und mir keine Nachteile entstehen, wenn ich nicht an der Befragung teilnehme. Ebenso nehme ich zur Kenntnis, dass ich die Beantwortung einzelner Fragen verweigern kann („Überspringen“ von Fragen). Unter diesen Bedingungen stimme ich der Datenschutzerklärung und der weiteren Speicherung und Verarbeitung meiner getätigten Angaben zu. Die Erläuterungen zur Möglichkeit des Widerrufs habe ich gelesen und verstanden. Diese Einverständniserklärung kann ich jederzeit zurückziehen, indem ich eine entsprechende Aufforderung per E-Mail an [ude-umfrage@uni-due.de](mailto:ude-umfrage@uni-due.de) sende.